



Muzammil Omar

Sachbearbeiter Kundendienst

PROFIL

Ich arbeite gerne an der Schnittstelle zwischen Menschen und Prozessen. Mit Erfahrung aus Logistikplanung und Kundenbetreuung suche ich eine vielseitige Aufgabe, in der ich Verantwortung übernehmen und mich weiterentwickeln kann. Ich denke analytisch, handle lösungsorientiert und nutze KI-Tools gezielt zur Optimierung von Abläufen.

BERUFSERFAHRUNG

02.2026 – Heute

Sachbearbeiter Kundendienst

Webstar

- Bearbeitung von Kundenanfragen, Bestelleingaben und Reklamationen im Tagesgeschäft
- Aktives Hinterfragen von Abläufen und Einbringen konkreter Verbesserungsvorschläge
- Messbare Beiträge zur internen Prozessoptimierung

02.2025 – 10.2025

Operations Manager

notime Schweiz AG

- Tourenplanung und Fahrerkoordination von **150+ Fahrern** schweizweit (Aldi, Digitec, Zalando)
- Direkter Ansprechpartner für Fahrer und Geschäftspartner bei Zwischenfällen
- Verantwortung für den Tagesbetrieb 05:45–00:00 Uhr (Früh- & Spätschicht)
- Einbringen von Verbesserungsvorschlägen und Mitgestaltung operativer Strukturen

08.2023 – 01.2025

Kurier auf Abruf (Nebenjob)

notime Schweiz AG

- Same-Day Paketzustellung in Zürich mit app-gestützter Tourenplanung
- Nebenjob parallel zur **Vollzeit-Berufsmaturität** — Schule tagsüber, Touren abends und am Wochenende

08.2020 – 07.2023

Lernender Detailhandelsfachmann EFZ

SBB / login Berufsbildung AG

- Verkauf nationaler & internationaler Tickets sowie Bahnprodukte (Thalwil & Zürich Altstetten)
- Kundenberatung, Gepäckabfertigung, Geldwechsel & Western Union
- Gesamtnote **5.3** — Top 26 Talentförderprogramm London 2022

EIGENE PROJEKTE

2026 – laufend

Gründer & Inhaber

cleanio (cleanio.ch)

- Aufbau und Betrieb einer Reinigungsplattform für den Kanton Zürich mit **13 Servicekategorien**
- Zweiseitiger Marktplatz: Kundenanfragen, Offertenprozess und Partner-Onboarding
- Eigenständige Webentwicklung, Marketing, Partner-Akquise und Kundensupport

AUSBILDUNG

2025 – laufend

BSc Wirtschaftsinformatik

ZHAW School of Management and Law, Winterthur · berufsbegleitend neben 70 %-Anstellung

2023 – 2024

Eidg. Berufsmaturitätszeugnis

Gesamtnote 4.7

Wirtschaftsschule KV Winterthur · Wirtschaft & Dienstleistungen · Vollzeit

2020 – 2023

Detailhandelsfachmann EFZ

Gesamtnote 5.3

Berufsschule für Detailhandel Zürich

Referenzen und Arbeitszeugnisse werden auf Anfrage gerne zur Verfügung gestellt.

Muzammil Omar · hallo@muzammil.ch · 077 268 74 18 · muzammil.ch

Zürich, Schweiz

KONTAKT

- 077 268 74 18
- hallo@muzammil.ch
- muzammil.ch
- linkedin.com/in/mzml
- Zürich, Schweiz
- Nationalität: Schweiz

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache

Somali Muttersprache

Englisch C1 · Note 5.7

Französisch Gut · Note 5.0

Arabisch A2

KOMPETENZEN

- › Operations & Koordination
- › Kundenbetreuung
- › Tourenplanung
- › Prozessoptimierung
- › KI-Tools & Automation
- › Webentwicklung
- › Microsoft 365

INTERESSEN

- › KI & Digitalisierung
- › Wirtschaftsinformatik
- › Unternehmertum
- › Webdesign & Development